

# POLITYKA JAKOŚCI

Nadrzędnym celem **IteCom Sp. z o.o.** jest zapewnienie wysokiej jakości usług budowy i serwisu sieci teletechnicznych, systemów sprzedażowych, systemów ochrony mienia, sprzedaży i serwisu urządzeń fiskalnych oraz handlu sprzętem IT w oparciu o sprawne zarządzanie i traktowanie klientów zgodnie z ich oczekiwaniami a tym samym dostarczenie naszym Klientom maksymalnej satysfakcji z naszej współpracy.

Osiągnięcie powyższego celu zobowiązujemy się realizować przez:

- utrzymanie i ciągłe doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z aktualnie obowiązującą normą ISO 9001,
- analizowanie potrzeb klientów i nadążanie za ich rosnącymi wymaganiami,
- zatrudnianie kompetentnego personelu, który systematycznie podnosi swoje kwalifikacje,
- zapewnienie właściwych zasobów oraz infrastruktury dla osiągnięcia zgodności z oczekiwaniami klientów oraz wymaganiami prawa i innymi,
- zaangażowanie kierownictwa w tworzeniu warunków i motywowanie pracowników do poszukiwania metod doskonalenia wykonywanej pracy,
- terminowy oraz możliwie najkrótszy czas realizacji zamówień,
- stworzenie szerokiej oferty, która pozwoli na wybór warunków dla klienta, aby w ramach swojej specjalizacji zaproponować najlepszą ofertę spełniającą jego obecne i przyszłe wymagania.

Jesteśmy świadomi odpowiedzialności za realizację celów zawartych w Polityce Jakości. Jednoznaczne określenie kompetencji i odpowiedzialności oraz ustalenie powiązań organizacyjnych przyczyni się do poprawy organizacji pracy. Deklarujemy zapewnienie odpowiednich środków niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania Systemu Zarządzania Jakością

W chwili obecnej naszym głównym celem jest utrzymanie i rozwijanie Systemu Zarządzania Jakością. Wszystkich pracowników czynię odpowiedzialnymi za realizację Polityki Jakości w zakresie ich stanowisk pracy, a również zobowiązuję do wykazywania inicjatywy w zakresie doskonalenia procesów i usług.

Krotoszyn, dn. 10.03.2016 r.

---

**IteCom Sp. z o.o.**

ul. Łąkowa 10, 63-700 Krotoszyn

tel.: 62 725 58 60

fax: 62 725 58 65

NIP: 621-17-22-986

REGON: 300110699

PREZES ZARZĄDU

*Marek Kaniewski*

Prezes Zarządu

*Marek Krzysztof Kaniewski*